

相談からわかる こどもたちのネットとケータイのトラブル事情



IA *japan*

2010年6月21日（月）保護者のためのフィルタリング研究会（第3回）
財団法人インターネット協会 主幹研究員 大久保貴世

こどもの

ネット・ケータイのトラブル相談!

こたエール



1人で悩まない! 今すぐ相談しよう!

- ◆こたエールとは
- ◆お知らせ
- ◆よくある相談
- ◆統計情報
- ◆パンフレット
- ◆ネット関連NEWS
- ◆こども関連記事
- ◆リンク



こたエールって、なに?

インターネットケータイでのトラブルで「どうしよう…」とこまっている青少年のための「無料」相談窓口。「東京こどもネットケータイヘルプデスク」の愛称です。

どんな人が相談できるの?

トラブルにまきこまれてこまっている青少年(小学生から高校生)、保護者・学校関係者など。



うまく話せないかも…大丈夫?

知識と経験が豊富な相談員が、丁寧に聞いてくれるので安心です。



モトニカエールちゃん

わたしは都内の青少年がインターネットや携帯電話のトラブルを解消し、元気に「もとかえる」ようにいつもメール(応援)を送っています。

「あれっ、いまクリックしちゃったけど大丈夫かな?」などの身近な相談から架空請求・不当請求・ネットいじめ・悪口・迷惑メール・有害サイトなどのネット・ケータイのトラブル、困りごとに幅広くお答えします。

ご相談はこちら!



03-3500-5181

月曜～金曜 (午前9時～午後6時まで) ※土曜は午後5時まで

さあ こども オー エン こたえが いっ ぱ い

モバイル
相談OK!



<http://www.tokyohelpdesk.jp/k/>



メールでの相談はこちらへ

インターネットでのメール相談

24時間受付

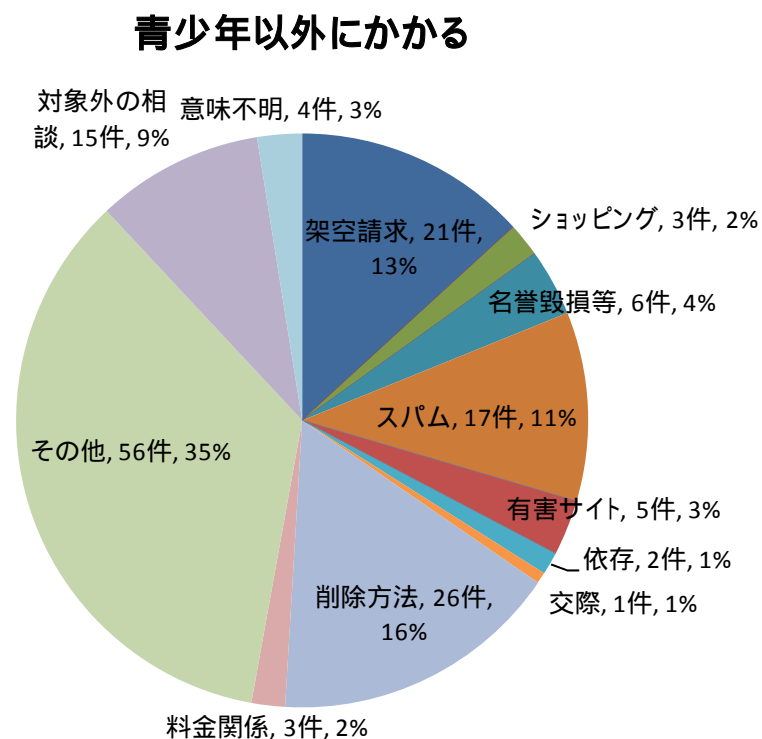
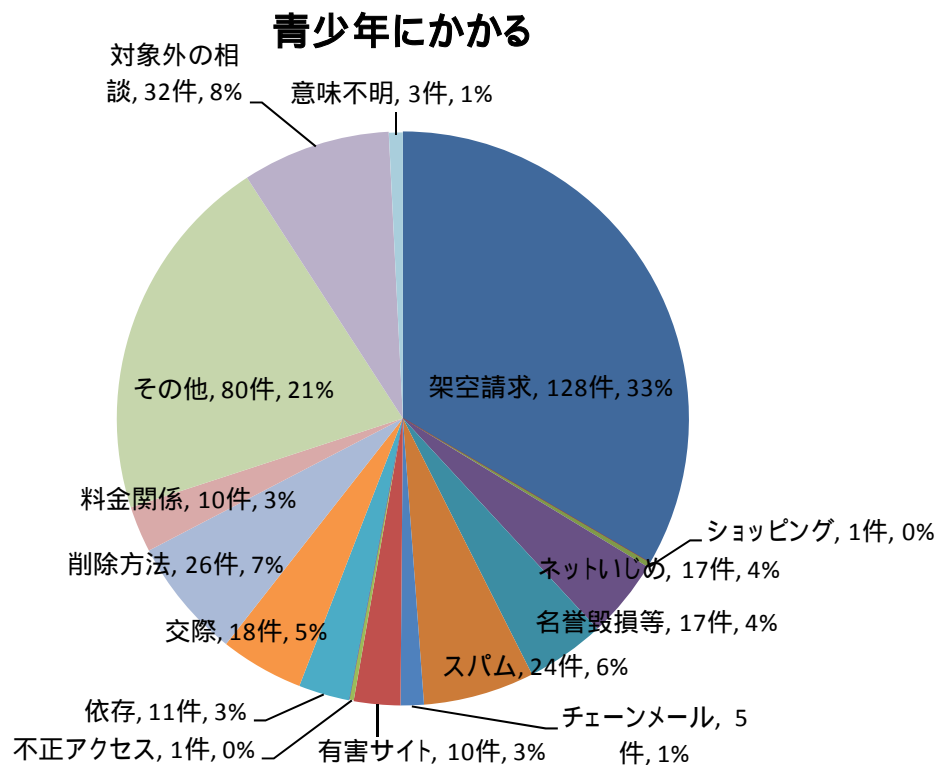
Copyright 2010 TOKYO METROPOLITAN GOVERNMENT ALL RIGHTS RESERVED.

相談件数と内容(青少年、青少年以外)

2009年7月8日～2010年3月31日

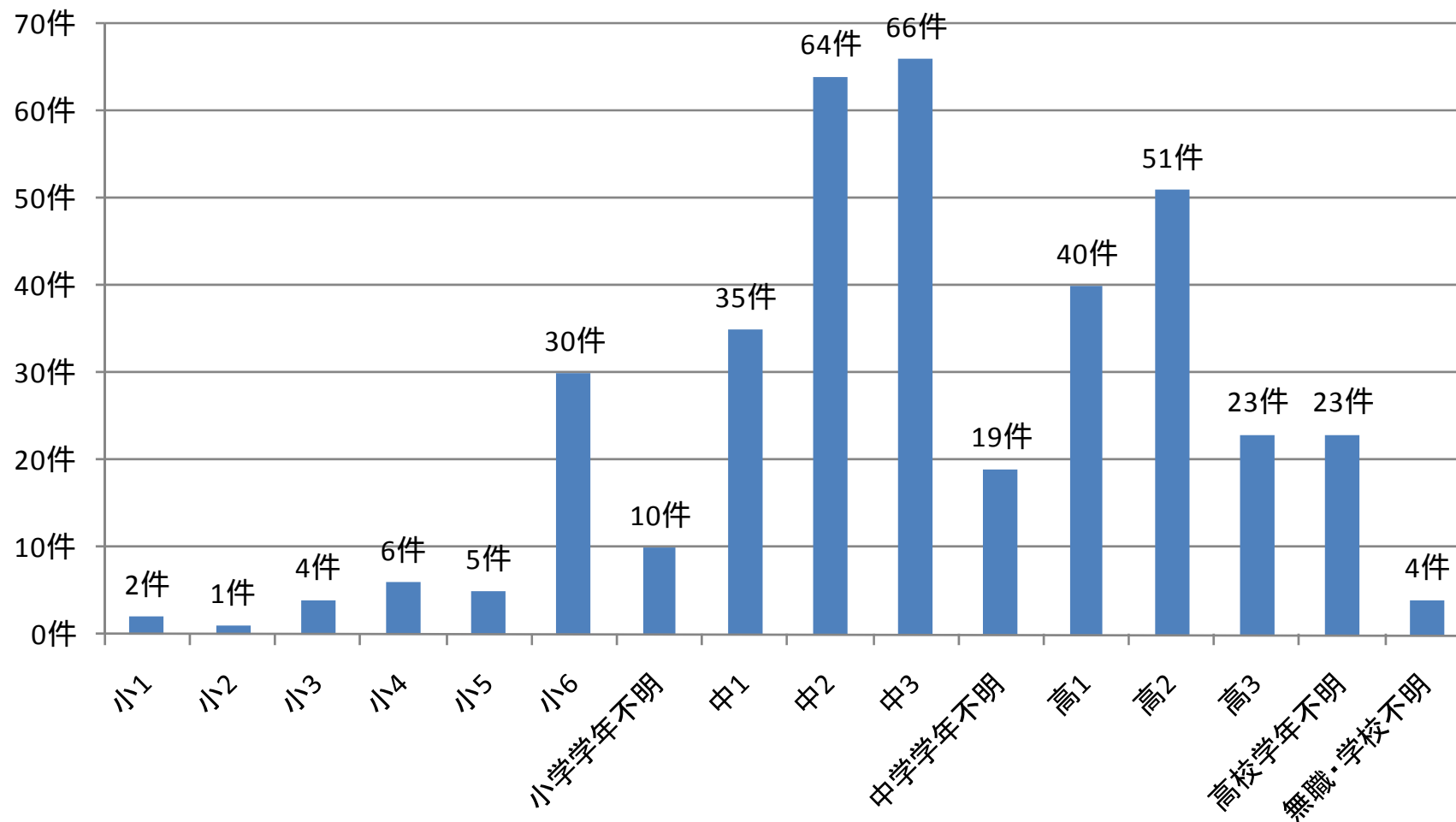
全体の相談件数(542件)は、青少年にかかる相談(383件)と青少年以外にかかる相談(159件)に分けられ、その内容の内訳は以下のとおりである。

架空請求の割合が多いことがわかる。また、ネットいじめ、チェーンメール、不正アクセスの相談が青少年にはあって、青少年以外にはない相談であった。



相談件数(青少年の学年別)

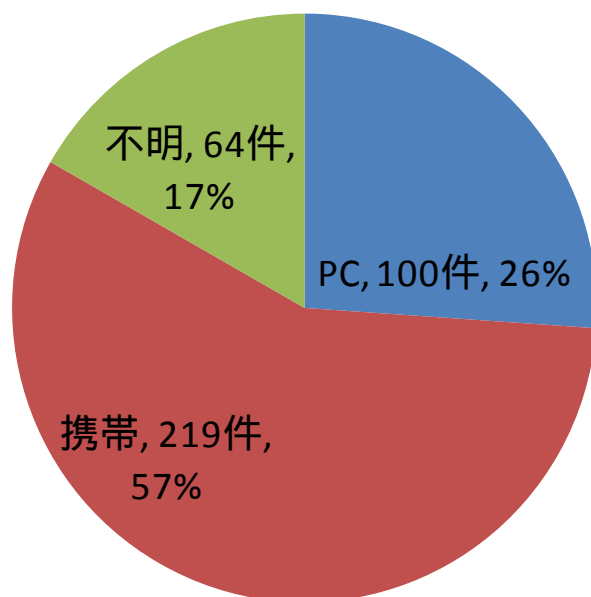
青少年にかかる相談は、383件。
多い順番から、中学3年生(66件)、中学2年生(64件)、高校2年生(51件)と続く。



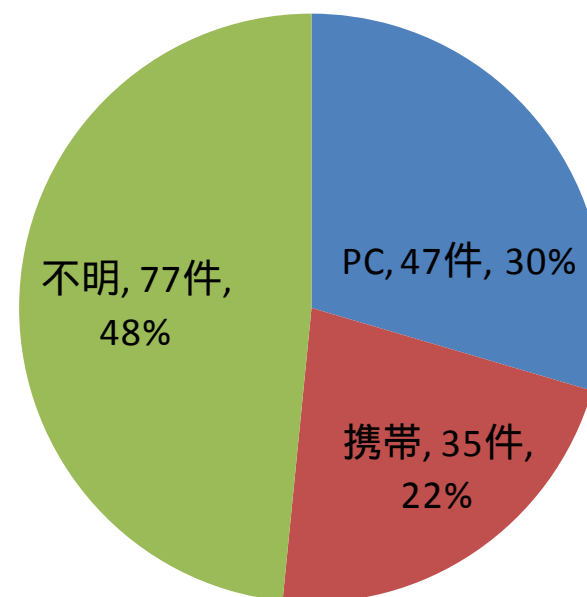
相談内容にかかる使用端末(当事者別)

青少年にかかる相談(383件)、青少年以外にかかる相談(159件)の利用端末は、以下のとおりである。

青少年にかかる相談

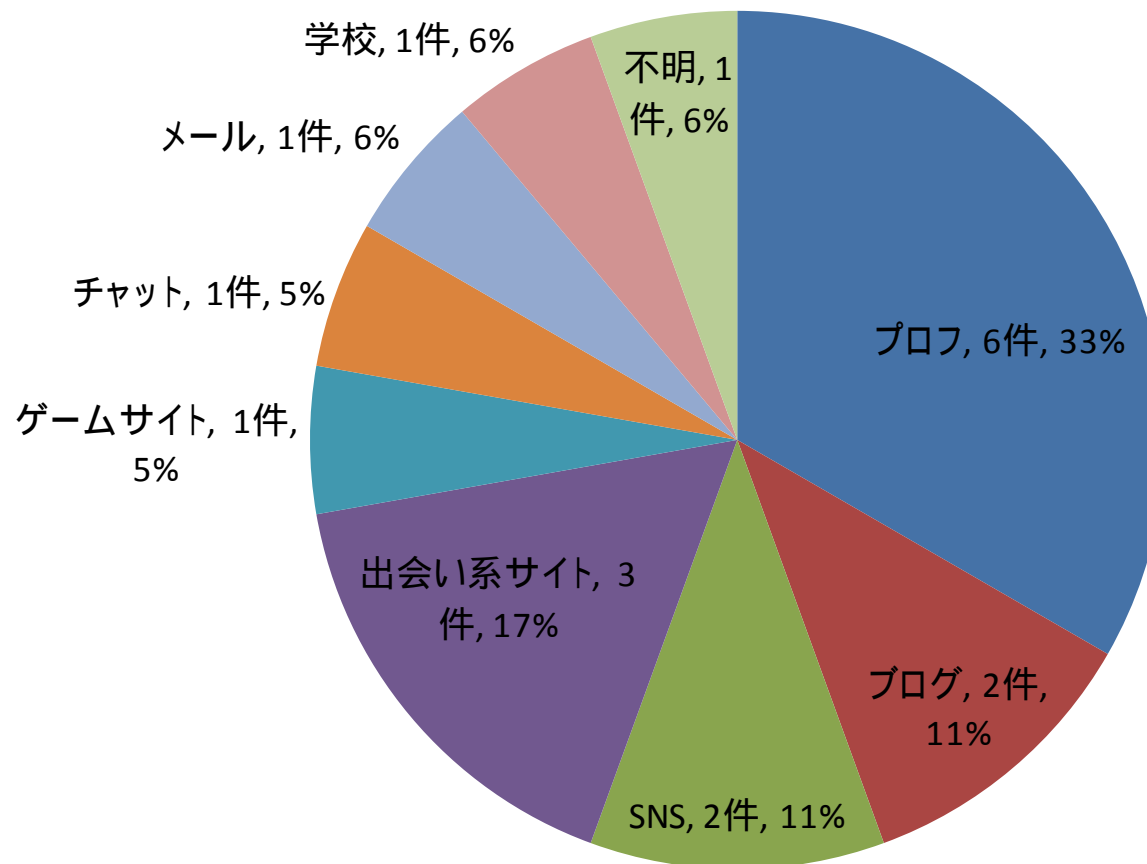


青少年以外にかかる相談



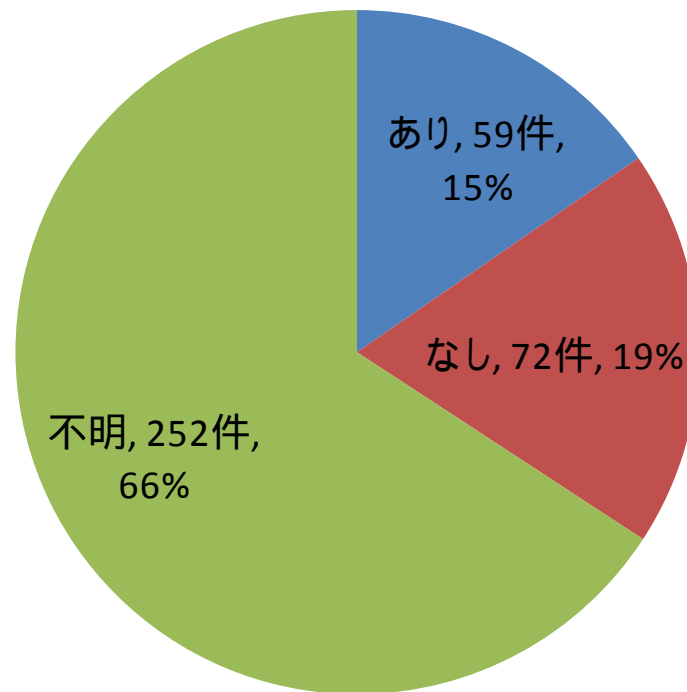
交際(知り合ったきっかけ)

青少年にかかる交際トラブルの相談者(18件)のうち、知り合ったきっかけについては、「プロフィール」がもっとも多く6件、次いで、「出会い系サイト」が3件となっている。
個人情報を書きやすい「プロフィール」は、利用する際には十分な注意が必要であると考えられる。



フィルタリング(利用の有無)

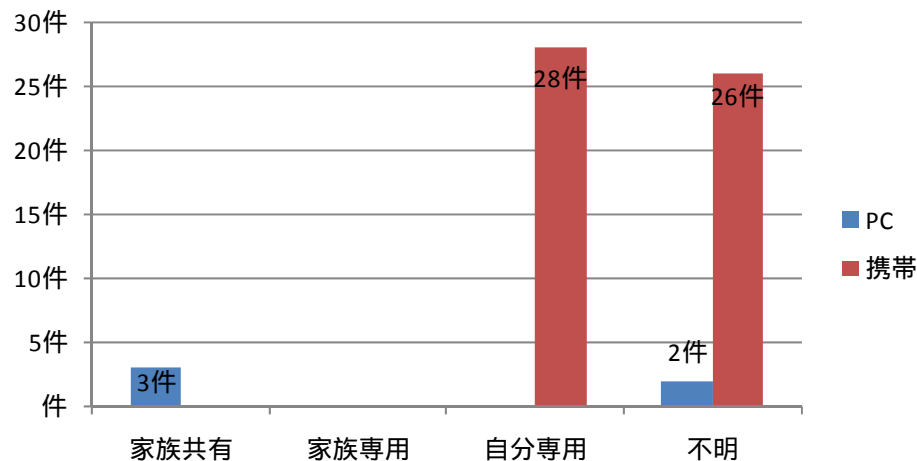
フィルタリングを利用しているかどうか「わからない(不明)」が66%、「無し」が19%、「有り」は15%と、「わからない」という回答がもっとも多かった。問い合わせも複数件あり、これから導入を考えている、トラブルにあったことで導入を検討する、という相談もあった。また、不明については、聞き取りが不十分なところもあるが、子ども自身はフィルタリングについてわからなかったり、保護者の特に母親は契約者でないのだからわからない、といったことも多く聞かれた。



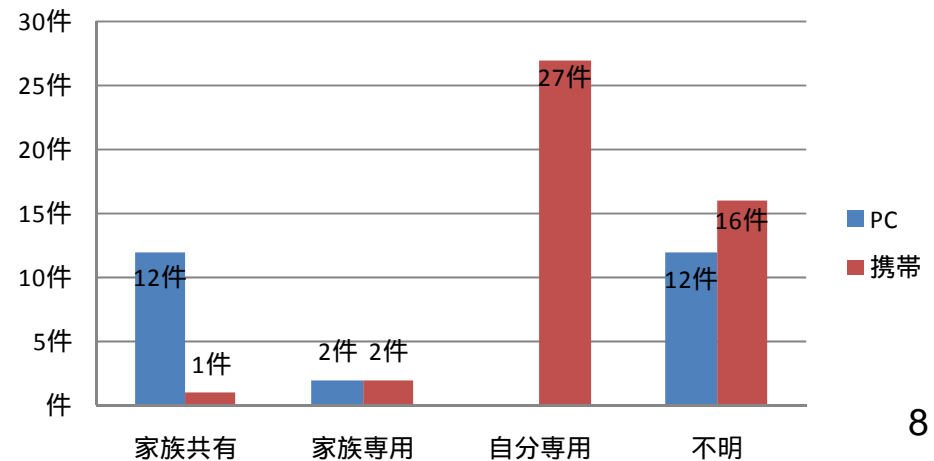
フィルタリング(使用端末の持ち主)

フィルタリングの有無について回答があった131件の利用機種は、家族共有又は専用で利用している端末については、フィルタリングがあまり利用されていない。
また、フィルタリングの有無にかかわらず、携帯電話は自分専用が100%であった。

フィルタリングあり

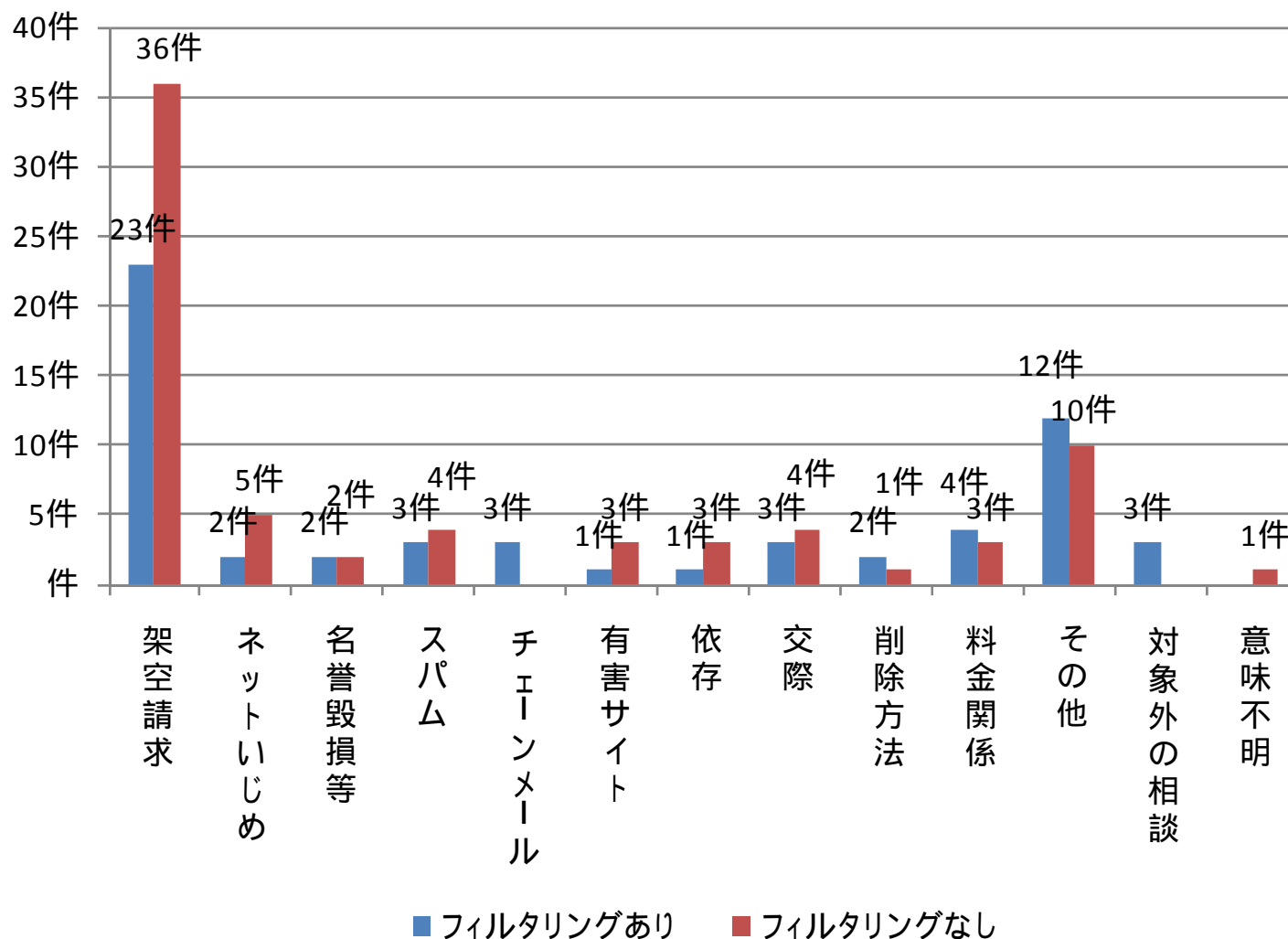


フィルタリングなし



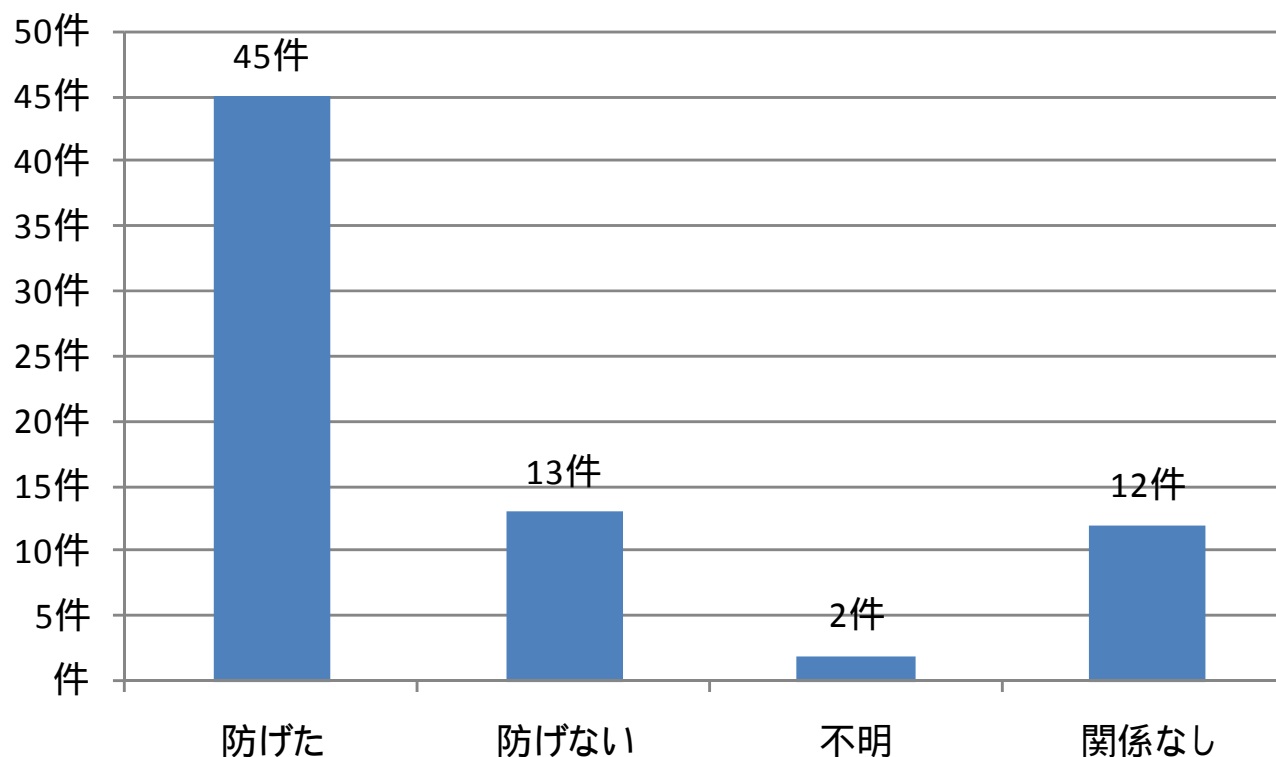
フィルタリング(相談内容別)

フィルタリングの有無について回答があった131件の相談内容は、以下のとおり。
次ページにおいて、フィルタリングで防げた問題かどうかについて、詳細を記載する。



フィルタリング(防御)

フィルタリングで防げた問題かどうかについて、フィルタリングを利用していない相談者(72件)についてフィルタリングがあったことで「防げた」問題だったのかを分析した。「防げない」問題については、迷惑電話、迷惑メールなど。「不明」については、トラブルにあったサイトがどんなサイトか不明のものである。



事例1. フィルタリングをかけていませんでした…
(相談者：母親、小4男子)

知らない間に息子がアダルトサイトを自宅の家族共有パソコンで見ている。

パソコンはネットが使えないように、LANケーブルを抜いていたが、わざわざそれを接続して見ている。

その後、自宅や携帯に非通知や無言電話がかかってくるようになったので、アダルトサイトを見ていただけで料金の請求がきたりするのかな？

ケーブルを抜いていたので見るとは思わなかったため、フィルタリングをかけていなかったが、今回の件でフィルタリングをかけるようにします。

事例2. フィルタリングをかけていたのに… (相談者：母親、高1男子)

息子が、携帯サイトに登録をしたらしい。

「3日以内に9万円の支払いを強要するメールが届いた。きっかけは、普段からケータイでゲームをしていて、無料リンクをクリックしたりして、デートの誘いメールや迷惑メールが増え、そのメールの1つがこのサイトへの誘いだった。

フィルタリングをかけていたのに、なぜ請求されるようなサイトにアクセスできたのか。

18歳以上と偽って登録したことで、問題ないか。

息子宛てのメールには、携帯メールアドレスと電話番号が書かれていたが、電話番号は知らせていないはずで不思議である。

事例3 . 迷惑電話が減らない・・・

(相談者：母親、小学生女子)

迷惑電話が多い。だいぶ前のは消してしまったが、最近では6/16、6/26、7/2、7/3、7/4、にかかってきていて、毎回、一気に8件と、かかってくる。
時間帯も様々で、深夜にも8件とかかかってくる。
フィルタリングや防止策はしているが、迷惑電話は減らず。

ケータイ会社から、2100円で毎回番号変更可能と言われたが、毎回2100円払うのも、、、。他にブロックする方法はないか？
相手の番号が出ているため、拒否設定もしている。

事例4 . お金稼ぎの疑い…

(相談者：母親、高1男子)

高校1年生の息子が、お小遣い以上のお金を持っているようであるが、携帯でお金を稼ぐ手段はあるのか。本やCDを売っていた時期があり、最近はなくなったが、どうも怪しい。
たぶんパケホーダイになっているが、そのままでもいいのか。フィルタリングは利用していて、時間制限もかけている。
事件が多いので、親としてどんな使い方をしているのか心配である。

事例5 . プロフについて質問…

(相談者：母親、高2女子)

新聞の「親は知らない」という連載を読んで、プロフを知った。自分の子どももプロフをやっていないかと、検索をしたら見つかった。子どもには、プロフを見ていることを伝えているが、娘に家族が見ていることがわかったりするのか。

携帯の機種などはわかるようで「これだれだろう？」ということを行っているので心配だ。あまり口数が多くない娘だけれど、プロフの書き込みでは、友達同士で色々な悩みの相談や慰め合ったりしているので、とてもやめろとは言えない。

ただ、親には勉強すると言いながら遊びに行っていたりなど、プロフで行動範囲がわかったりする。自分の世代は、日記などは盗み読みなどしてはいけないと思ってしまうので、娘のプロフを見ていいのか、見てはいけないのか、葛藤している。携帯電話を買った当初は、プリペイド式で、パケホーダイができてから安いので携帯電話を買い替えた。自分で申し込んでおいて何だが、あの制度はよくなかったのかもと思う。当時はフィルタリングを知らなくて、最近になって加入しようと娘にも言ったが、いやだと言われた。中1の息子もいるが、また携帯を持っていないので、フィルタリングは必須だと思っている。

事例6 . ウイルス対策ソフトと併用できる？… (相談者：母親、高1男子)

不適切なサイトへのアクセスを制限できるようなフィルタリングソフトを入れたいと思っております。現在、パソコンでウィルスバスター2009を使っているが、ウィルスバスターを使っていると、フィルタリングソフトが使えない、(共存して使えない)と聞いたことがある。
本当でしょうか。

「似たような目的のソフトウェアを2つ入れれば、どちらかが先に遮断したことで、もう一方のソフトウェアの動作にトラブルが発生することも考えられる」との事。
フィルタリングソフトやネット環境などによっても変わってくるようで、詳細は、ウィルスバスターのトレンドマイクロへ聞いてもらった方が良いとの事。

事例7. フィルタリングの方法がわからない・・・ (相談者：母親、小学生)

共働きのため、親が家にいない間に、こどもが勝手にインターネットを見ているようだ。フィルタリングなどをしたことはなく、以前かけていたパスワードも、秘密の質問からバレてしまった。

どういったフィルタリング設定をしたらいいか、
分からないので、教えてほしい。

事例8 . フィルタリングいろいろ・・・ (相談者：母親、小学生)

主人がパソコンにフィルタリングソフトを設定したが、ブラックリストなのかホワイトリストなのか不明。確認する方法あるか？

フィルタリングをする事で、親がネットを利用する時にも、見れないサイトなどが多くなってしまう。みなさんどうしているか？

子どもが学校でネットの勉強している。子どもより親の知識を豊富にするために、PC教室などに通わないといけませんか？

PC利用するルールとして、「親と一緒にいる時ではないとインターネットを見てはいけない」という約束事はしています。

事例9. フィルタリングはどこがおすすめ… (相談者：母親、小学生)

フィルタリングソフトには、有料の「i-フィルタ」や無料の「Yahoo! あんしんねっと」などいろいろありますが、どれが一番よいのでしょうか。

有料、無料でブロック率等効果に違いがあるのか。選択に悩んでいます。

その他いろいろ、あります。

(講演会場でのヒヤリングより)

ユーチューブ、見させたいのと見させたくないのがある

シニア用のケータイを使わせている。これで十分だけど、友だちから見られないように、カバンに入れたままにしている。

キッズ用ケータイ（ホワイトリスト方式）を持たせている。同級生が着メロをダウンロードしているのを知って、うらやましがっている。

中1の時に自分からケータイがほしいと言われて買い与えた。当初からフィルタリングはかけていない。中2の時にフィルタリングをかけましようと言ったら反抗されたのでフィルタリングをかけていない。

1



フィルタリングをかける

子どもの安全を重視、
信頼してないのではない

2



フィルタリングをはずす

子どもを信頼する、
ただし危機感をもつように

青少年を「守りたい」「励ましたい」
がんばりましょう。